

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

## بيان نتيجة استطلاع الرأي وتقييم رضا المستفيد

تم عرض الاستبانة على المستفيدين وكانت النتيجة وفق الجدول التالي :-  
عدد المستفيدين الذين سلموا الاستمارات مكتملة ٥ مستفيد

ملاحظات	ضعيفة		جيدة		ممتازة		العنصر / التقييم
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
	%٦٠	٤	%٥٠	١٧	%٨٠	٢٥	كيف ترى خدمات الجمعية
	%٨٠	٥	%٦٠	٢٠	%٩٠	٢٥	كيف كان تعامل ممثل الجمعية واستقباله لك
	%٧٠	٣	%٦٠	٢٣	%٩٥	٢٥	ما مدى رضاك عن الخدمة التي قدمها لك ممثل الجمعية

رئيس مجلس الإدارة

رافع علي حسن الزهراني

العنوان : محافظة قنوة - مركز الشعراء - جوال : المدير التنفيذي 0549959670 الرئيس 0507702615

البريد الإلكتروني: [albir.alshara@gmail.com](mailto:albir.alshara@gmail.com) - حساب الجمعية العام : ١١٦ ٣٠٠ ١٠٣ ٠٨٠ ٤٦٤ ٠٠٠ ٦٦٨ SA